

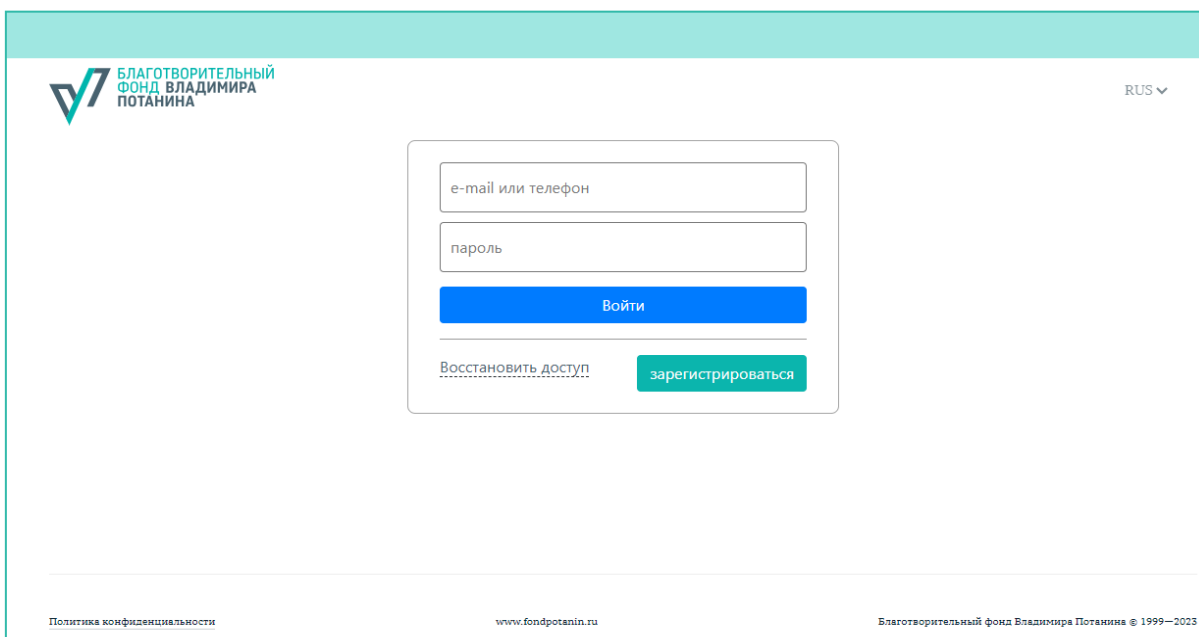
ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО РАБОТЕ НА ПОРТАЛЕ

Хочу подать заявку на конкурс, где могу это сделать?

Подача заявок на конкурсы Фонда осуществляется в личном кабинете на портале <https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/>.

РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА НА ПОРТАЛЕ

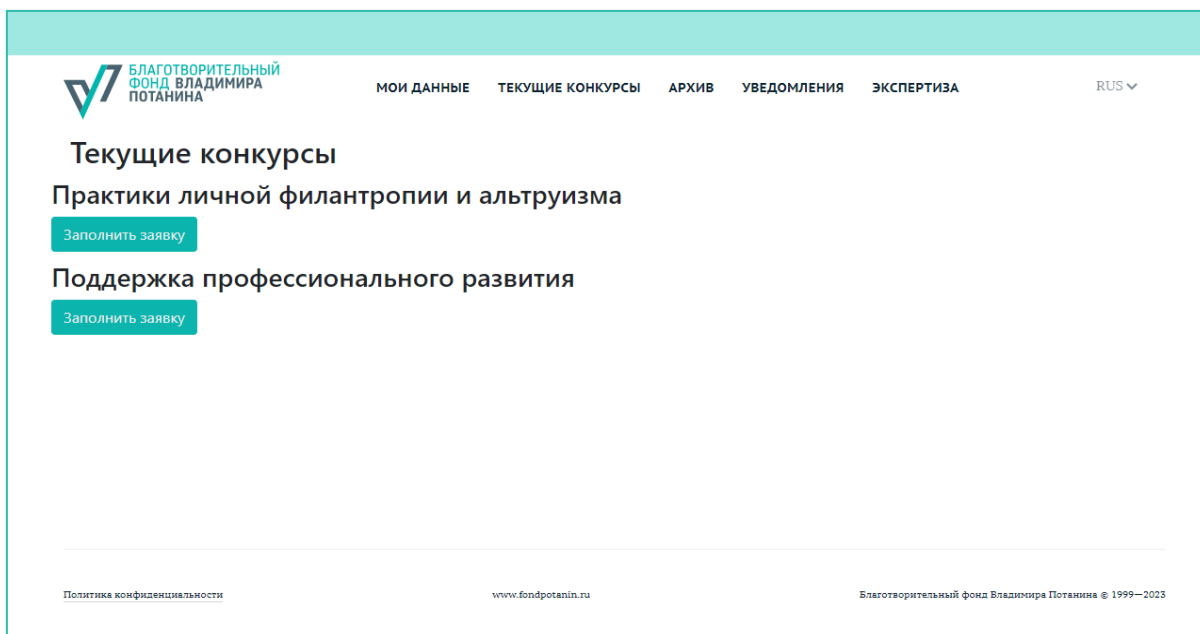
Впервые принимающим участие в конкурсах Фонда необходимо зарегистрироваться в личном кабинете на портале <https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/>.



The screenshot shows the login and registration interface of the portal. At the top left is the logo of the Vladimir Potanin Charitable Foundation. At the top right is a language selector set to 'RUS'. The main content area contains a login form with two input fields: 'e-mail или телефон' and 'пароль'. Below these fields is a blue 'Войти' button. Underneath the login form is a link 'Восстановить доступ' and a green 'зарегистрироваться' button. At the bottom of the page, there is a footer with three items: 'Политика конфиденциальности', 'www.fondpotanin.ru', and 'Благотворительный фонд Владимира Потанина © 1999–2023'.

Важно! На один номер телефона и email можно зарегистрировать только один личный кабинет, в противном случае это может привести к блокировке кабинета.

В личном кабинете в разделе «[Текущие конкурсы](#)» нужно выбрать интересующий конкурс, нажать кнопку «Заполнить заявку» и в открывшуюся форму внести необходимые данные.



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ НА ПОРТАЛЕ

Что делать, если при восстановлении доступа к личному кабинету на портале не приходит письмо со ссылкой?

В этом случае можно:

- проверить папку «Спам»;
- попробовать ввести адрес электронной почты при включенном нижнем регистре (маленькими буквами), если она содержит большие.

Если описанные выше действия не помогли/ не описывают вашу ситуацию, обратитесь к оператору конкурса, в котором вы принимаете участие. Контактные данные оператора будут указаны на странице конкурса на сайте <https://fondpotanin.ru/>.

Что делать, если при восстановлении доступа на новом портале на телефон не приходит СМС с кодом подтверждения?

В этом случае:

- подождите прихода СМС до 5 минут – именно такое время может занимать доставка СМС (срок действия кода из СМС для ввода – 5 минут);
- убедитесь, что номер телефона был введен без «+» и начинается с 7

или 8 (доставка СМС на иностранные номера мобильных номеров происходит по той же схеме, что и на российские номера, – ставить «+» перед номером телефона не нужно);

- убедитесь, что номер телефона имеет положительный баланс, временно не заблокирован, находится в зоне уверенного приема сигнала мобильной связи;
- проверьте, если вы находитесь за рубежом, что в настройках российского номера (в настройках роуминга) разрешена доставка СМС.

Если описанные выше действия не помогли/ не описывают вашу ситуацию, обратитесь к оператору конкурса, в котором вы принимаете участие. Контактные данные оператора будут указаны на странице конкурса на сайте <https://fondpotanin.ru/>.

Примечание: СМС могут приходить с разных номеров, это зависит от оператора мобильной связи. Но в сообщении всегда должна присутствовать ссылка на fondpotanin.ru.

ДАнные в личном кабинете на портале

Что такое простая электронная подпись?

Простая электронная подпись (ПЭП) – цифровая форма подписи, позволяющая определить личность лица, подписавшего документ, и полученная в результате преобразования информации с использованием ключа электронной подписи.

Ключом электронной подписи является сочетание двух элементов – идентификатора и пароля, где идентификатором выступает номер мобильного телефона физического лица, а паролем – код из СМС. Подписание с использованием ПЭП осуществляется в личном кабинете пользователя на портале <https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/>.

Потребуется ли номер телефона заявителя для чего-то, помимо ПЭП?

Указанный номер телефона будет числиться контактнм в ЛК, то есть при необходимости возможно его использование для оперативной связи.

Есть ли возможность указать два номера телефона?

Личный кабинет (ЛК) регистрируется только на один номер телефона – именно на него приходит СМС для осуществления ПЭП. Можно указать в ЛК дополнительный номер мобильного или стационарного телефона, но он не будет иметь значения для учетной записи.

Можно ли поменять номер телефона или email, указанные при регистрации?

Самостоятельно заявители этого сделать не могут. Для этого необходимо обратиться к представителю Фонда, ответственному за конкурс, в котором принимает участие заявитель. Контактные данные представителя Фонда будут указаны на странице конкурса на сайте <https://fondpotanin.ru/>.

Нужно ли при регистрации на портале указывать паспортные данные?

При регистрации ЛК паспортные данные не требуются. Они могут потребоваться на более поздних этапах, например, при заключении договора с Фондом (в случае победы в конкурсе).

ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ НА КОНКУРС

Что делать, если во время заполнения заявки на портале возникли технические неполадки?

- Перезагрузить страницу (чаще всего это помогает при проблемах с загрузкой файлов).
- Выйти из ЛК и зайти заново.
- Сменить браузер или устройство.

Если эти действия не помогут, обратиться к оператору конкурса.

Примечание: обязательно сообщите о возникшей проблеме на почту оператора или ответственного сотрудника конкурса, в котором принимаете участие. Контактные данные представителей оператора и Фонда будут указаны на странице конкурса <https://fondpotanin.ru/>. Не забудьте указать ваши контакты, номер заявки, если таковой уже имеется, и приложить к письму скриншот страницы с возникшей проблемой.

Какое устройство лучше использовать при заполнении заявки?

Можно пользоваться любым устройством по собственному усмотрению. Однако опыт показывает, что для корректного отображения всех полей и прикрепления документов лучше использовать стационарный компьютер или ноутбук, а не мобильные устройства (планшеты, мобильные телефоны).

Каким браузером лучше пользоваться при заполнении заявки?

Можно пользоваться любым доступным браузером по собственному усмотрению. Обращаем ваше внимание что браузер Internet Explorer не всегда штатно поддерживает работу портала Фонда.

Может ли заявку заполнить кто-то вместо меня?

Нет, согласно [политике предоставления доступа к portalу](#) пользователям запрещается передавать свой пароль другим пользователям, а также работать на портале не под своим именем или не в своем личном кабинете.

Примечание: Это также относится к ситуации, когда заявитель подает заявку от юридического лица.

Можно ли будет редактировать заявку или необходимо сразу заполнить ее полностью?

Заявка доступна для редактирования с момента создания черновика до момента ее подачи (нажатия кнопки «Подать заявку»). После подачи заявки редактирование становится невозможно.

Сохраняется ли черновик заявки?

Изменения, вносимые в черновик заявки (кроме выпадающих полей), сохраняются автоматически и отображаются при последующем обращении к заявке. Если исправления не отображаются сразу, перезагрузите страницу. Информация, вносимая **в выпадающие поля заявки**, не сохраняется автоматически. Ее необходимо сохранять нажатием кнопки «Сохранить» внизу этого поля.

Публикации

Добавить публикацию

Нет в списке

Тип публикации ▼ Год Язык ▼

Название

Название по-русски

Адрес в интернете

Выходные данные (для библиографической ссылки)

Соавторы

Автор

Добавить

Файлы

Загрузить

входит в международные системы цитирования (Scopus, WoS, и др.)

входит в перечень рецензируемых научных изданий ВАК

входит в систему научного цитирования РИНЦ

не входит в вышеперечисленные системы/ иное

Сохранить Закрывать

Ограничения по количеству знаков в полях для развернутых ответов учитывают пробелы?

Да, количество знаков считается с пробелами. Для удобства количество уже использованных знаков отображается под полем.

Есть ли ограничение по минимальному количеству знаков при заполнении полей для развернутых ответов?

Нет, ограничений по минимальному количеству знаков нет. Однако некоторые поля являются обязательными и их нельзя оставлять незаполненными, иначе подать заявку будет невозможно.

Обязательно ли загружать сканы документов или можно прилагать фото?

Оба варианта приемлемы, но необходимо учитывать, что документы должны быть в

формате .jpeg или .pdf и сохранять читаемость. Например, должны быть четко видны все даты, подпись, данные на печати и пр.

Примечание: если в документе несколько страниц, то размещать его необходимо в виде единого файла, а не архива нескольких файлов.

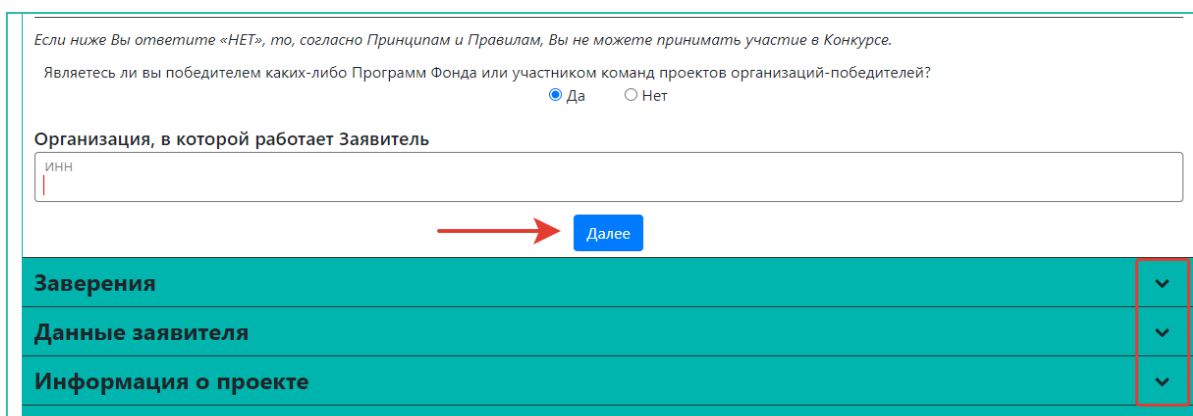
Что делать, если файл с документом не прикрепляется к заявке?

Попробовать перезагрузить страницу либо выйти из ЛК и зайти заново, еще раз загрузить документ. Также может помочь прикрепление файла в другом формате (например, .jpeg вместо .pdf).

Примечание: документ может загрузиться, но не сразу открыться для просмотра. Чтобы посмотреть загруженный документ, нужно перезагрузить страницу.

Есть ли возможность переключаться между вкладками заявки?

Да, между вкладками заявки можно перемещаться, используя кнопку «Далее» и стрелки рядом с названиями вкладок.



Если ниже Вы ответите «НЕТ», то, согласно Принципам и Правилам, Вы не можете принимать участие в Конкурсе.

Являетесь ли вы победителем каких-либо Программ Фонда или участником команд проектов организаций-победителей?
 Да Нет

Организация, в которой работает Заявитель

ИНН

→ Далее

Заверения	▼
Данные заявителя	▼
Информация о проекте	▼

Примечание: для некоторых вкладок (например, тех, которые требуют принятия заверений и согласий) кнопка «Далее» становится активной только после полного заполнения соответствующей вкладки. Стрелка является индикатором того, что можно вернуться на какую-либо из предыдущих вкладок для внесения необходимых изменений.

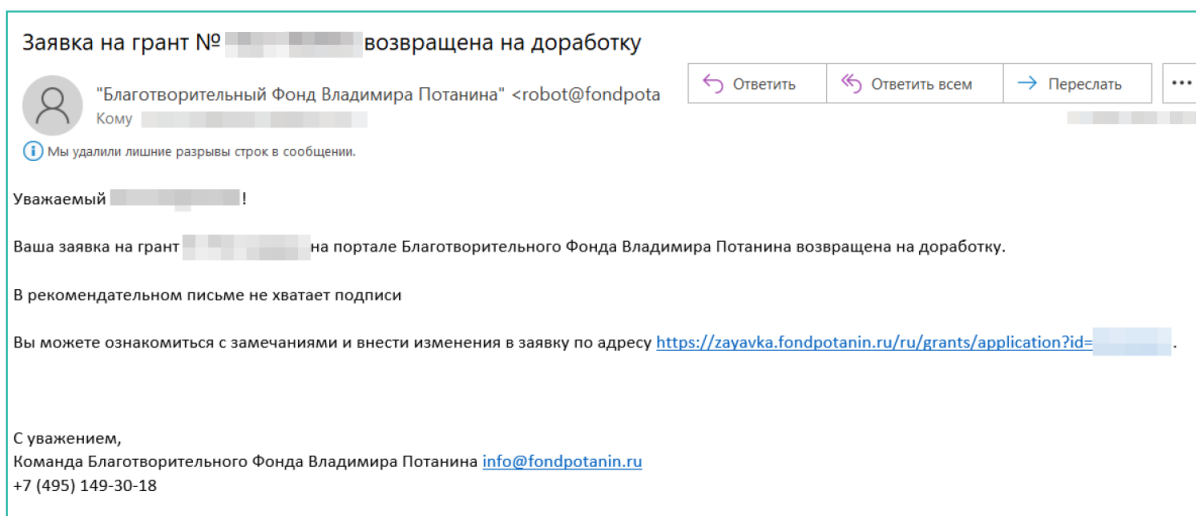
Ознакомиться с содержанием заявки заранее можно не только в ЛК на портале, но и на странице конкурса на сайте Фонда, где форма заявки публикуется в формате pdf.

Как узнать, что заявка отправлена на доработку?

На адрес электронной почты, указанный в ЛК, придет уведомление с комментарием, что заявка направлена на доработку, и указанием, какие корректировки необходимо внести. Это сообщение генерируется порталом автоматически, поэтому отвечать на него не нужно.

Срок доработки заявки указан в «Принципах и правилах» соответствующего конкурса. В большинстве конкурсов он составляет три рабочих дня.

При возникновении вопросов по доработке заявки, необходимо обратиться к оператору конкурса, на который она была подана. Контактные данные оператора будут указаны на странице конкурса на сайте <https://fondpotanin.ru/>.



Заявка на грант № [redacted] возвращена на доработку

"Благотворительный Фонд Владимира Потанина" <robot@fondpota...>
Кому [redacted]

Мы удалили лишние разрывы строк в сообщении.

Уважаемый [redacted]!

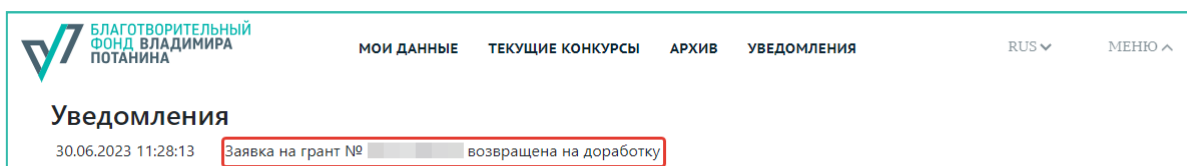
Ваша заявка на грант [redacted] на портале Благотворительного Фонда Владимира Потанина возвращена на доработку.

В рекомендательном письме не хватает подписи

Вы можете ознакомиться с замечаниями и внести изменения в заявку по адресу [https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/grants/application?id=\[redacted\]](https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/grants/application?id=[redacted]).

С уважением,
Команда Благотворительного Фонда Владимира Потанина info@fondpotanin.ru
+7 (495) 149-30-18

Отслеживать статус заявки можно в ЛК: заявке будет присвоен статус «возвращено на доработку».



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА

МОИ ДАННЫЕ ТЕКУЩИЕ КОНКУРСЫ АРХИВ УВЕДОМЛЕНИЯ

RUS ▼ МЕНЮ ^

Уведомления

30.06.2023 11:28:13 Заявка на грант № [redacted] возвращена на доработку

ВНИМАНИЕ! Чтобы вернуть доработанную заявку на рассмотрение, необходимо будет еще раз нажать кнопку «Подать заявку», подписав ее при помощи ПЭП. В противном случае заявка останется в статусе «возвращено на доработку» и не будет принята к дальнейшему рассмотрению. Напоминаем, что **на доработку в большинстве случаев отводится три рабочих дня**. По истечении этого срока подача заявки блокируется порталом автоматически.

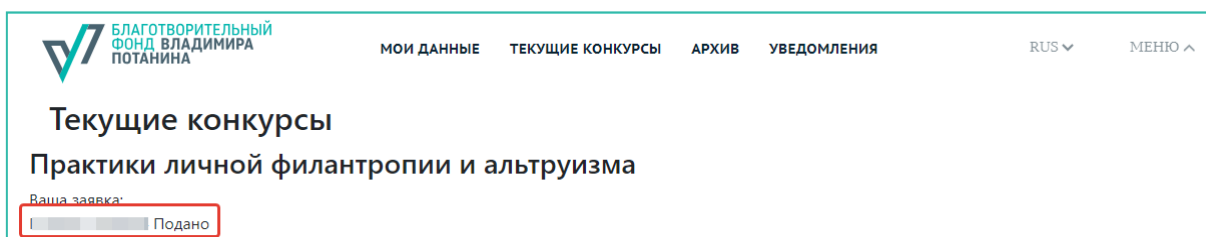
Примечание: изменения в содержательные разделы заявки вносить нельзя! В случае обнаружения подобных изменений в ходе доработки заявка снимается с дальнейшего участия в конкурсе.

Примечание: чтобы осуществить доработку заявки, рекомендуем переходить в личный кабинет по ссылке из письма о доработке, а не через внешний вход. Вход в заявку не через ссылку может некорректно отобразить кнопки для размещения или замены документов.

Как узнать, допущена ли заявка к участию в конкурсе? Приходят ли уведомления об изменении ее статуса?

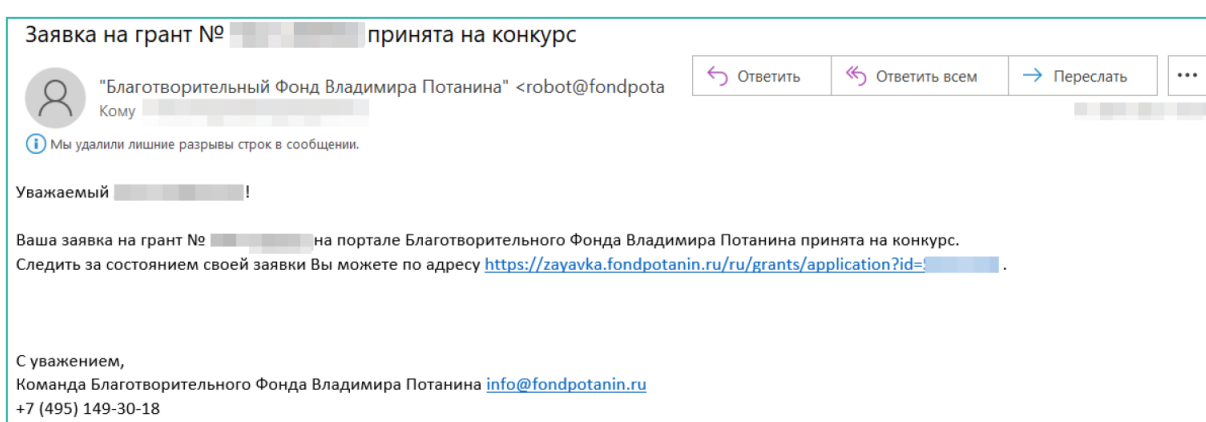
Заявка после подачи (нажатия кнопки «Подать заявку») автоматически получает статус «подано». Затем она проходит проверку на соответствие

формальным критериям, комплектность и наличие плагиата (в некоторых конкурсах).



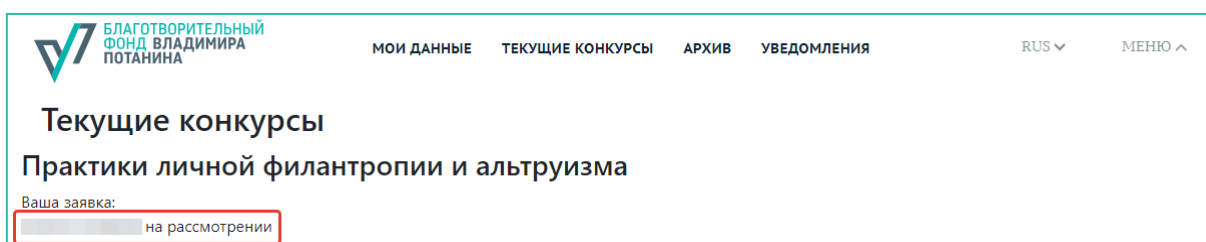
The screenshot shows the website header with the logo and navigation menu. The main heading is 'Текущие конкурсы' (Current competitions) and the sub-heading is 'Практики личной филантропии и альтруизма' (Practices of personal philanthropy and altruism). Under 'Ваша заявка:' (Your application:), the status is 'Подано' (Submitted).

При успешном прохождении этой проверки заявка переводится в статус «принято». Соответствующее автоматическое уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный в ЛК.



The screenshot shows an email notification. The subject is 'Заявка на грант № [redacted] принята на конкурс' (Grant application № [redacted] accepted for competition). The sender is 'Благотворительный фонд Владимира Потанина' <robot@fondpota...>. The body text says: 'Уважаемый [redacted]! Ваша заявка на грант № [redacted] на портале Благотворительного Фонда Владимира Потанина принята на конкурс. Следить за состоянием своей заявки Вы можете по адресу [https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/grants/application?id=\[redacted\]](https://zayavka.fondpotanin.ru/ru/grants/application?id=[redacted]).' The footer includes contact information: 'С уважением, Команда Благотворительного Фонда Владимира Потанина info@fondpotanin.ru +7 (495) 149-30-18'.


Все заявки, соответствующие формальным критериям конкурса и получившие статус «принято», направляются далее на экспертизу. Статус заявки меняется на «на рассмотрении», но автоматического уведомления об этом владельцу ЛК не направляется. Изменение статуса можно будет увидеть непосредственно в ЛК.








The screenshot shows the same website as above. Under 'Ваша заявка:' (Your application:), the status is 'на рассмотрении' (Under consideration).

В случае выявления нарушений формальных критериев, обнаружения плагиата, некомплектности заявки она снимается с конкурса и получает статус «отклонено». Соответствующее автоматическое уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный в ЛК, с пояснением причины отклонения заявки.

Заявка на грант № [REDACTED] отклонена

 "Благотворительный Фонд Владимира Потанина" <robot@fondpota
Кому [REDACTED]

 Ответить  Ответить всем  Переслать 

 Мы удалили лишние разрывы строк в сообщении.

Уважаемый [REDACTED]!

Ваша заявка на грант № [REDACTED] на портале Благотворительного Фонда Владимира Потанина отклонена.

С уважением,
Команда Благотворительного Фонда Владимира Потанина info@fondpotanin.ru
+7 (495) 149-30-18

В случае если заявка соответствует требованиям конкурса (комплектна, успешно прошла проверку на плагиат, соответствует формальным критериям), но требует доработки, связанной с оформлением справок, рекомендательных писем и т. д. (качество сканов, четкость печатей), ей присваивается статус «возвращено на доработку» (см. подробнее пункт выше).